

**AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO  
(ART. 66 D. LGS. 50/2016 E S.M.I.)**

CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE INTERNAZIONALI E ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE STUDENTI STRANIERI

Il presente avviso è finalizzato ad **un’indagine di mercato** preordinata a conoscere l’assetto del mercato di riferimento, i potenziali concorrenti, gli operatori interessati, le soluzioni tecniche disponibili, al fine di verificarne la rispondenza alle esigenze progettuali.

L’Università degli Studi di Messina intende instaurare una consultazione preliminare di mercato finalizzata ad acquisire informazioni circa l’esistenza di eventuali Operatori in grado di eseguire un **servizio di supporto alle attività di promozione internazionali e accoglienza ed integrazione studenti stranieri**.

I servizi richiesti dovranno essere di supporto al processo di internazionalizzazione e specificamente orientati a consentire la crescita della reputazione internazionale e al reclutamento di studenti internazionali.

**Di seguito le specifiche del servizio richiesto:**

- supporto, in coordinamento con le competenti articolazioni amministrative del Dipartimento amministrativo Servizi Didattici e Alta formazione dell’Università degli Studi di Messina, per:
  - 1) la realizzazione di attività promozionali e la gestione di blog e canali social dedicati;
  - 2) le informazioni ai prospective students sulla città, sugli adempimenti e sui servizi messi a disposizione dall’Ateneo;
  - 3) l’attività di reception ed assistenza degli studenti internazionali all’arrivo a Messina per l’inserimento nel contesto universitario e cittadino ed il superamento di eventuali difficoltà di tipo linguistico, culturale e relazionale

Per lo svolgimento delle predette attività, il servizio di supporto - che deve essere svolto sia in presenza sia da remoto - deve prevedere:

- l’utilizzo della piattaforma UniBuddy specificatamente dedicata alla gestione dei contatti con i prospective students;
- una struttura organizzativa che consti di circa n. 7 unità multilingue (inglese, russo, turco, arabo, ebraico, hindi, urdu e vietnamita).

La piattaforma in parola dovrà essere acquisita dall’operatore economico, utilizzata dalla struttura organizzativa dell’operatore economico e messa a disposizione dell’Università.

Possono presentare manifestazione di interesse a partecipare alla presente consultazione tutti i soggetti di cui all’art. 45 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

I soggetti interessati a partecipare alla presente consultazione:

- Non devono trovarsi nelle situazioni previste dall’art. 80, commi 1, 2, 4 e 5 del D. Lgs. 50/2016;

- Devono possedere i requisiti di idoneità professionale di cui all’art. 83, comma 3 del D. Lgs. 50/2016.

Gli operatori economici del mercato che ritengano di poter fornire quanto necessario al raggiungimento delle caratteristiche tecniche del servizio richiesto ovvero di suggerire e dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative, dovranno far pervenire:

1) la propria dichiarazione sostitutiva, rilasciata ai sensi del D.P.R. 445/2000, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante, attestante la manifestazione di interesse a partecipare alla presente

consultazione e il possesso dei requisiti di ammissione di cui sopra, completa di dati anagrafici, indirizzo, numero di telefono, PEC, codice fiscale/partita IVA (all. 1);

2) una descrizione sintetica della fattibilità del servizio, dal quale si evinca il possesso delle specifiche tecniche richieste o l'equivalenza o miglioria rispetto alle stesse;

La proposta di fattibilità, che non costituisce offerta tecnica, dovrà pervenire **entro e non oltre quindici giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso** all'indirizzo PEC **protocollo@pec.unime.it**.

La PEC dovrà riportare in oggetto la seguente dicitura: *"Consultazione Preliminare di mercato finalizzata all'affidamento del servizio di supporto alle attività di promozione internazionali e accoglienza ed integrazione studenti stranieri."*

L'invio della proposta di fattibilità, corredata dalla descrizione dovrà avvenire in unica spedizione, allegando uno o più documenti informatici in formato statico non modificabile (preferibilmente PDF).

In esito alla ricezione delle eventuali proposte di fattibilità verrà individuata la migliore soluzione tecnica per la l'esecuzione del servizio richiesto dall'Università degli Studi di Messina.

L'Università degli Studi di Messina procederà all'acquisizione del servizio in oggetto con apposita procedura espletata nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs. n. 50/2016, anche mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando.

La partecipazione a detta consultazione non determina aspettative né diritto alcuno e non rappresenta invito a proporre offerta, né impegna a nessun titolo l'Università degli Studi di Messina nei confronti degli Operatori economici interessati.

L'Università degli Studi di Messina può interrompere, sospendere o revocare la consultazione preliminare di mercato, nonché interrompere la consultazione di uno, o più Operatori economici, in qualsiasi momento, senza incorrere in alcun tipo di responsabilità.

La partecipazione alla consultazione preliminare non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso.

I dati trasmessi saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, secondo quanto disciplinato dal GDPR 2016/679 e dal D. Lgs. 101/2018.

Allegati:

All. 1: Dichiarazione sostitutiva ex D.P.R. n. 445, dei requisiti di partecipazione e assenza dei motivi di esclusione di cui all'80 del D.Lgs. n. 50/2016.

**IL DIRETTORE GENERALE**

Avv. Francesco Bonanno

*firmato digitalmente*