

**AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO  
(ART. 77 D. Lgs. 36/2023)**

**CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI  
UTILIZZO DI PIATTAFORMA ONLINE QS MOVEIN (UNIME APPLICANT PORTAL)**

Il presente avviso è finalizzato ad un'indagine di mercato preordinata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento e l'esistenza di eventuali Operatori, **in possesso della licenza di rivenditore dei prodotti QS Unisolution**, in grado di garantire il servizio di utilizzo annuale della piattaforma MOVEIN finalizzata alla gestione dell'attività di *reclutamento e preselezione degli studenti internazionali e alla gestione dei contatti e delle comunicazioni con "academics" e "employers" ai fini del monitoraggio della reputation necessaria per la partecipazione ai ranking internazionali*.

I servizi richiesti dovranno essere di supporto:

- ✓ al *workflow* e alle procedure connesse alla verifica del soddisfacimento dei requisiti per l'immatricolazione per dare un riscontro tempestivo sull'esito della prevalutazione delle candidature e fornire in tal modo la necessaria assistenza ai candidati futuri studenti;
- ✓ alla gestione dei contatti e delle comunicazioni con "academics" e "employers"
- ✓ all'adozione delle strategie di azione volte al miglioramento delle proprie performance internazionali.

La piattaforma di gestione MOVEIN, utilizzabile da diverse articolazioni di competenza, dovrà:

- disporre di un portale interattivo, flessibile e implementabile, attraverso cui visionare l'offerta didattica in lingua e presentare le richieste di prevalutazione;
- garantire la gestione efficiente delle candidature degli studenti, per ogni livello e per ogni tipologia di corso, con strumenti di comunicazione, customer care e reportistica disegnati sulle principali «best practices» internazionali e sistemi avanzati di automatizzazione;
- consentire la comunicazione tempestiva ed efficace con i candidati direttamente dalla piattaforma di preselezione con la possibilità di integrare, attraverso il software, la procedura di pagamento di una eventuale application fee per l'inoltro delle candidature;
- consentire l'integrazione della piattaforma di preselezione con altre risorse informatiche di Ateneo, favorendo il lavoro «sinergico» tra gruppi di attività complementari gestiti da unità e soggetti differenti: Coordinatori dei corsi internazionali, Commissioni didattiche e gruppo di lavoro sui ranking;
- garantire la possibilità di customizzare in modo autonomo finestre di interazione (es. Form Web), campi aggiuntivi, stampe/report concepiti ad hoc, sulla base dell'esperienza durante la conduzione dell'attività di reclutamento ovvero attraverso un sistema di ticketing di supporto per la risoluzione di problemi e criticità o per specifici interventi tecnico-informatici;
- possedere una struttura modulare continuamente adattabile e modificabile secondo le esigenze dell'Ateneo che agevoli i seguenti fattori: gestione personalizzata dei contatti (leads) sia sul portale sia nel corso delle attività di promozione internazionale che consenta di svolgere, in tutte le fasi del reclutamento, un servizio di customer care ed assistenza attraverso l'invio di mail personalizzate individuali/massive; garanzie in termini di sicurezza "data protection and storage" sulla base della normativa rilevante in materia, per una gestione efficiente e sicura (GDPR compliant) delle candidature ricevute dagli studenti interessati ad immatricolarsi ad UniME;

- consentire raccolta e archiviazione centralizzata dei contatti in modo da filtrare facilmente gli stessi al fine di analizzare la capacità internazionale di ciascun dipartimento, utilizzando semplici tabelle e visualizzazioni e semplificando i processi per creare comunicazioni mirate;
- consentire la gestione dei dettagli su tutti i contatti, con la possibilità di visualizzare tutte le comunicazioni inviate e ricevute in un unico posto;
- consentire di interagire con i contatti attraverso comunicazioni personalizzate, utilizzando vari modelli per trasmissioni manuali e automatizzate;
- usare i dati di contatto per capire la forza della reputazione dell'Ateneo, con approfondimenti unici in modo da poter confrontare e identificare le aree su cui concentrare gli sforzi per costruire la reputazione.

Possono presentare manifestazione di interesse a partecipare alla presente consultazione tutti i soggetti di cui all'art. 65 del D. Lgs. 36/2023.

### **I soggetti interessati a partecipare alla presente consultazione:**

- Non devono trovarsi nelle situazioni previste dagli artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023;
- Devono possedere i requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 100, comma 1, lett. c del D. Lgs. 36/2023.

Gli operatori economici del mercato che ritengano di poter fornire quanto necessario al raggiungimento delle caratteristiche tecniche del servizio richiesto ovvero che intendano suggerire soluzioni alternative dimostrandone la praticabilità e la corrispondenza alle finalità richieste, dovranno far pervenire:

**1) la propria dichiarazione sostitutiva**, rilasciata ai sensi del D.P.R. 445/2000, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante, attestante la manifestazione di interesse a partecipare alla presente consultazione e il possesso dei requisiti di ammissione di cui sopra, completa di dati anagrafici, indirizzo, numero di telefono, PEC, codice fiscale/partita IVA (all. 1);

**2) una descrizione sintetica della fattibilità del servizio**, dal quale si evinca il possesso delle specifiche tecniche richieste o l'equivalenza e/o miglioria rispetto alle stesse;

La proposta di fattibilità, che non costituisce offerta tecnica, dovrà pervenire all'indirizzo PEC **protocollo@pec.unime.it entro e non oltre giorni 15 giorni - naturali e consecutivi - dalla data di pubblicazione del presente avviso.**

La PEC dovrà riportare in oggetto la seguente dicitura: *"Consultazione Preliminare di mercato finalizzata all'affidamento del servizio di utilizzo annuale della piattaforma MOVEIN finalizzata alla gestione dell'attività di reclutamento e preselezione degli studenti internazionali e alla gestione dei contatti e delle comunicazioni con "academics" e "employers" ai fini del monitoraggio della reputation necessaria per la partecipazione ai ranking internazionali".*

L'invio della proposta di fattibilità, corredata dalla descrizione dovrà avvenire in unica spedizione, allegando uno o più documenti informatici in formato statico non modificabile (preferibilmente PDF).

In esito alla ricezione delle eventuali proposte di fattibilità verrà individuata la migliore soluzione tecnica per la l'esecuzione del servizio richiesto dall'Università degli Studi di Messina..

L'Università degli Studi di Messina procederà all'acquisizione del servizio in oggetto con apposita procedura espletata nel rispetto delle prescrizioni del D. Lgs. 36/2023, anche mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando.

La partecipazione a detta consultazione non determina aspettative né diritto alcuno e non rappresenta invito a proporre offerta, né impegna a nessun titolo l'Università degli Studi di Messina nei confronti degli Operatori economici interessati.

L'Università degli Studi di Messina può interrompere, sospendere o revocare la consultazione preliminare di mercato, nonché interrompere la consultazione di uno, o più Operatori economici, in qualsiasi momento, senza incorrere in alcun tipo di responsabilità.

La partecipazione alla consultazione preliminare non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso.

I dati trasmessi saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, secondo quanto disciplinato dal GDPR 2016/679 e dal D. Lgs. 101/2018.

Allegati:

All. 1: Dichiarazione sostitutiva ex D.P.R. n. 445, dei requisiti di partecipazione e assenza dei motivi di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023.

IL DIRETTORE GENERALE

Avv. Francesco Bonanno

*firmato digitalmente*